

Croisière « Fjords Norvégiens » au départ de LYON
8 jours / 7 nuits à bord du COSTA DIADEMA



Spécialement étudié pour le CSE de la S.F.T.R.F

Votre itinéraire à bord du COSTA DIADEMA

Du Vendredi 23 Août au Vendredi 30 Août 2024



JOURS	ESCALES	ARRIVÉE	DÉPART
JOUR 1 – LE VENDREDI 23 AOUT 2024	LYON / HAMBOURG / KIEL – Allemagne	-	20h00
JOUR 2 – LE SAMEDI 23 AOUT 2024	Copenhague – Danemark	10h00	18h00
JOUR 3 – LE DIMANCHE 24 AOUT 2024	<i>Journée en mer</i>	-	-
JOUR 4 – LE LUNDI 25 AOUT 2024	HELLESYLT – NORVÈGE GEIRANGER - NORVÈGE	08h30 11h30	09h30 18h00
JOUR 5 – LE MARDI 26 AOUT 2024	BERGEN – NORVÈGE	09h00	19h00
JOUR 6 – LE MERCREDI 27 AOUT 2024	HAUGESUND – NORVÈGE	08h00	18h00
JOUR 7 – LE JEUDI 28 AOUT 2024	<i>Journée en mer</i>	-	-
JOUR 8 – LE VENDREDI 29 AOUT 2024	KIEL - Allemagne / HAMBOURG / LYON	08h00	

*Sous réserve de modifications de la part de la compagnie Costa Croisières

Votre itinéraire à bord du COSTA DIADEMA

Du Vendredi 13 Septembre au Vendredi 20 Septembre 2024



JOURS	ESCALES	ARRIVÉE	DÉPART
JOUR 1 – LE VENDREDI 13 SEPTEMBRE 2024	LYON / HAMBOURG / KIEL – <i>Allemagne</i>	-	20h00
JOUR 2 – LE SAMEDI 14 SEPTEMBRE 2024	Copenhague – <i>Danemark</i>	10h00	18h00
JOUR 3 – LE DIMANCHE 15 SEPTEMBRE 2024	<i>Journée en mer</i>	-	-
JOUR 4 – LE LUNDI 16 SEPTEMBRE 2024	HELLESYLT – NORVÈGE GEIRANGER - NORVÈGE	08h30 11h30	09h30 20h00
JOUR 5 – LE MARDI 17 SEPTEMBRE 2024	ALESUND – NORVÈGE	08h00	18h00
JOUR 6 – LE MERCREDI 18 SEPTEMBRE 2024	STAVANGER – NORVÈGE	10h00	20h00
JOUR 7 – LE JEUDI 19 SEPTEMBRE 2024	<i>Journée en mer</i>	-	-
JOUR 8 – LE VENDREDI 20 SEPTEMBRE 2024	KIEL - <i>Allemagne</i> / HAMBOURG / LYON	08h00	

*Sous réserve de modifications de la part de la compagnie Costa Croisières

Vos escales

Escale au pays des Contes d'Andersen et de la petite sirène : **COPENHAGUE**.

La capitale danoise est le siège de la plus ancienne monarchie d'Europe, abritée dans le Palais Amalienborg.

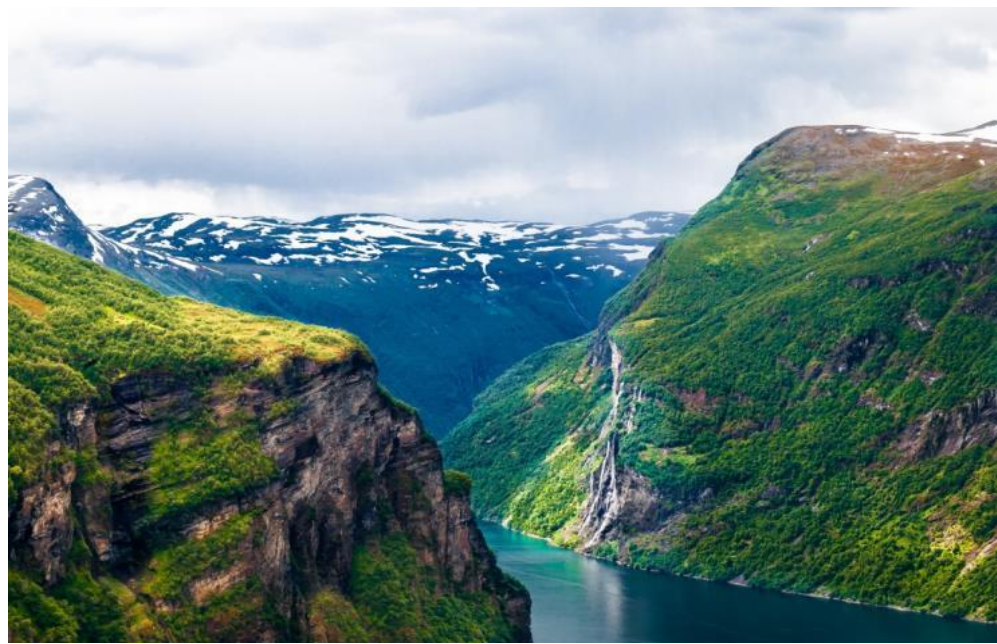
C'est une cité aux nombreux canaux que vous ne manquerez pas de parcourir pour découvrir une architecture colorée et pleine de charme. Evadez-vous dans les célèbres jardins de Tivoli, considérés comme la première attraction du pays.



Vos escales

HELLESYLT est un village situé sur le Storfjorden, entre de hautes et de sombres falaises percées de cascades aux noms évocateurs, 'les sept Sœurs' ou encore le 'Voile de la Mariée'... C'est un fjord inscrit au Patrimoine Mondial de l'UNESCO et le village est entouré de pics abrupts.

Non loin, à **SUNNYLVEN**, vous pourrez visiter l'église faite du même bois que la forêt environnante, Hellebostad. Une visite à la ferme Hægstad de Gstad permet de comprendre comment les autochtones ont vécu le long du fjord à travers les âges.

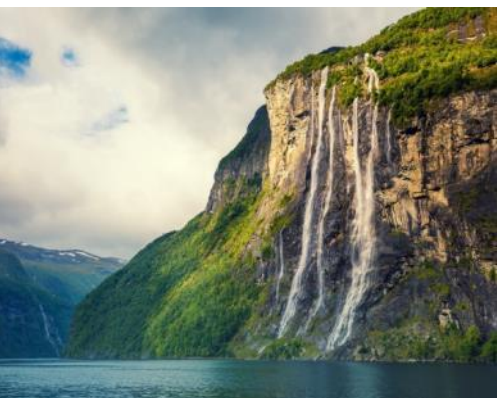


Vos escales



La perle des fjords, **GEIRANGERFJORD**, principale attraction de Norvège, est située dans le comté de More Og Romsdal. Majestueux, il tient son nom du village qu'il abrite en son centre. La nature est féérique : mer aux reflets vert émeraude et falaises glacées qui se jettent dans l'eau, et d'où jaillissent de scintillantes cascades.

Les sommets des montagnes enneigées avec des fermes accrochées à leurs flancs, offrent un paysage étonnant, presque surnaturel, inscrit au Patrimoine Mondial de l'Unesco depuis 2005 pour son extraordinaire beauté.



Vos escales

BERGEN est l'une des plus belles petites villes de Norvège. Elle possède une multitude de maisons en bois, d'adorables petits magasins et un décor naturel d'un grand charme, et est avant tout connue pour son port hanséatique, protégé par l'UNESCO, ses montagnes environnantes et ses fjords.

Découvrez Bryggen, le funiculaire Floibanen, le Marché aux poissons, le musée d'Edvard Grieg à Troidhaugen et l'église en bois debout de Fantoft. Visitez le centre-ville et explorez les fjords alentours.



Vos escales

Voici une ville inattendue et qui saura vous charmer tant par son site spectaculaire que par son architecture Art nouveau.

Située au centre d'un archipel baigné par l'Océan, la ville s'est développée sur les rives d'un détroit et a investi peu à peu les îles voisines, reliées entre elles par des ponts. Des péninsules s'étendent entre fjords et Océan, dessinant un littoral au tracé complexe. **D'ÅLESUND**, ces paysages variés sont facilement accessibles et propices à nombre d'activités de loisirs.



Vos escales

Avec ses fjords magnifiques, ses montagnes majestueuses et ses plages superbes, la région de **STAVANGER** vous étonnera par sa richesse. Pourquoi ne pas faire une visite panoramique de la ville : le vieux quartier avec ses nombreuses maisons de bois, la cathédrale médiévale, le quai de Skagen, peuplé de maisons sur pilotis à la toiture pointue...

Vous pourrez visiter le musée de la Marine et du Commerce, le musée de la conserve, et, capitale de l'industrie pétrolière norvégienne, Stavanger accueille aussi un musée original : celui du pétrole !



Vos escales

HAUGESUND donne sur la mer du Nord mais en grande partie fait face à l'île de Karmøy dont elle est séparée par un bras de mer le Karmsund.

Malgré sa petite taille, l'activité économique (*pétrole et pêche*) explique la présence de nombreux bars et restaurants. Ils font de la ville un centre d'attraction important de la région.



Le COSTA DIADEMA

Un nouveau bijou brille sur la mer

Venez découvrir le nec plus ultra de l'Italie à bord du Costa Diadema, Regina del Mediterraneo. De la gastronomie à l'hospitalité, du design au divertissement, notre tout dernier navire vous propose de nouveaux espaces et une nouvelle façon de vivre la croisière. Sur la Promenade, pont 5, de plus de 500 mètres de long et bordée de bars et de restaurants, vous plongerez dans l'atmosphère estivale animée d'une typique station balnéaire italienne.

7 restaurants, dont la Pizzeria, le TavolaTeppanyaki, le restaurant Club et le restaurant Samsara, payants et sur réservation, 11 bars, dont la brasserie Dresden Green, l'œnothèque GranDuca di Toscana et le glacier Amarillo.

Théâtre aménagé sur trois étages, Country Rock Club, Cinéma 4D*, Simulateur automobile de Grand Prix*, jeu laser interactif avec le labyrinthe « Laser Maze » et le simulateur de tir à la cible « Laser Shooting » *, Casino, Discothèque, Pont piscine se couvrant d'une verrière amovible avec écran géant, Point Internet, Bibliothèque, Boutiques, L'espace Mondovirtuale*, Squok Club, Piscine pour les plus petits avec galion et château des pirates, Terrain multisports, Parcours de jogging en plein air (200 m)

Samsara Spa*: 6 500 m2 aménagés sur quatre étages, avec salle de sport, thermes, piscine de balnéothérapie, salles de traitements, sauna, hammam, solarium à rayons UV.



Vos cabines à bord du COSTA DIADEMA



Cabine intérieure

Cabine idéale pour quiconque cherche une solution abordable sans pour autant vouloir renoncer au confort. Air conditionné, TV écran plat LCD interactive, connexion WiFi (payant), minibar et Room Service 24h/24 (payant), sèche-cheveux, coffre-fort.

La taille, l'agencement et le mobilier peuvent varier et différer de l'illustration (au sein de la même catégorie de cabine).

Vos cabines à bord du COSTA DIADEMA



Cabine avec Balcon privé

Dédiées aux passagers qui veulent profiter chaque jour d'un nouveau panorama, avec une vue plus intime sur la mer, de l'aube au coucher du soleil. Air conditionné, TV écran plat LCD interactive, Connexion WiFi (payant), Minibar et Room Service 24h/24 (payant), Sèche-cheveux, Coffre-fort.

La taille, l'agencement et le mobilier peuvent varier et différer de l'illustration (au sein de la même catégorie de cabine).

Vos cabines à bord du COSTA DIADEMA



Cabine vue mer

Les cabines Extérieures avec vue sur Mer disposent de grandes fenêtres permettant d'admirer chaque jour un nouveau panorama. Dans ces cabines vous pourrez apprécier la vue dès les premiers rayons du Soleil jusqu'au clair de Lune. Fenêtre (scellée pour votre sécurité), air conditionné, TV écran plat LCD interactive, connexion WiFi (payant), minibar et Room Service 24h/24 (payant), sèche-cheveux, coffre-fort.

La taille, l'agencement et le mobilier peuvent varier et différer de l'illustration (au sein de la même catégorie de cabine).

Prestations complémentaires*

PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES* – TARIFS PAR PERSONNE

Forfait boissons All Inclusive adulte My Cruise & Drinks (+ de 18 ans)

Consommation illimitée avec service au verre

Sélection boissons avec ou sans alcool à tout moment de la journée au restaurant principal & buffet (déjeuner + dîner) et bars : cafés et cappuccinos, boissons chaudes, Boissons non alcoolisées, Bières pression, Tous les apéritifs et vermouth, Tous les cocktails (saufs les cocktails moléculaires, solides et drinks premium), Une sélection des meilleurs spiritueux, whiskeys, liqueurs et digestifs, Une sélection de vins au verre, 1 Bouteille d'eau d'½ litre par jour par personne.

Exclusion : boissons en bouteille, minibars, service en cabine

INCLUS

Forfait boissons All Inclusive enfant My Soft Drinks (de 4 à 17 ans inclus)

Consommation illimitée avec service au verre : sélection de boissons sans alcool, y compris les cafés, thés, boissons gazeuses, boissons énergisantes, jus de fruits, cocktails vierges et eau, à tout moment de la journée au restaurant principal & buffet (déjeuner + dîner) et bars.

Exclusion : boissons en bouteille, minibar, service en cabine

INCLUS

Frais de service adulte obligatoires (à partir de 14 ans)

INCLUS

Frais de service enfant obligatoires (de 4 à 13 ans inclus)

INCLUS

Nos prix comprennent

- ✓ **Le transport aérien sur vols réguliers LYON / HAMBOURG / LYON avec escale, selon disponibilités au moment de la réservation (type AIR France ou LUFTHANSA)**
- ✓ **Les taxes aéroport (110 € au 24/01/2024, susceptibles d'augmentation sans préavis et jusqu'à 21 jours du départ),**
- ✓ **L'assistance à l'aéroport de Paris**
- ✓ **Les transferts en autocar de l'aéroport de Hambourg au port de Kiel aller/retour**
- ✓ **Le service de porteurs dans les ports d'embarquement et de débarquement.**
- ✓ **Le logement dans la catégorie de cabine choisie offrant tout le confort : salle de bain et toilettes privée, air conditionné, téléphone, radio et télévision par satellite.**
- ✓ **La pension complète à bord : café du matin, petit-déjeuner, déjeuner, dîner, restaurant – buffet disponible dans la limite des horaires d'ouverture de celui-ci.**
- ✓ **Le forfait All Inclusive MY CRUISE & DRINKS adultes et enfant (descriptif en page 15)**
- ✓ **Les taxes portuaires.**
- ✓ **La participation à toutes les activités et animations proposées gracieusement à bord.**
- ✓ **Les spectacles musicaux ou de cabarets donnés dans la salle de spectacle du bord, Les soirées dansantes et fêtes organisées durant la croisière.**
- ✓ **L'utilisation de tous les équipements du bateau tels que piscines, solarium, casino, grand théâtre, bars, discothèque,...**
- ✓ **L'accès à l'espace fitness (aérobic, stretching, body dancing, step...) et l'assistance de coachs sportifs.**
- ✓ **L'assistance durant la croisière de personnel de bord parlant français.**
- ✓ **Les frais de service à bord obligatoires adultes et enfants de plus de 2 ans**
- ✓ **La garantie des fonds déposés par l'APST.**
- ✓ **Les services de notre assurance assistance RCP.**
- ✓ **L'assurance multirisque assistance, rapatriement, annulation, bagages**
- ✓ **L'assurance garantie des prix, Olympe II formule Platine**
- ✓ **Une réunion d'information avant le départ**
- ✓ **Un carnet de voyage**

Nos prix ne comprennent pas

- ✓ Les boissons autres que celle comprises dans le forfait My Cruise & Drinks,
- ✓ Les consommations du minibar et la bouteille d'eau en cabine
- ✓ Les excursions facultatives, organisées, vendues individuellement à bord.
- ✓ Les dépenses personnelles ou non incluses au devis.

CROISILAND - SAS Croisières & Compagnie – Immatriculation IM073120013

Technolac B.P. 370 – 73372 Le Bourget du Lac Cedex – France –

Tél.: 04 79 26 59 60 – Fax : 04 79 26 59 61

R.C.S. Chambéry 449 380 559

RCP Hiscox – Garantie totale des Fonds Déposés APST

CROISILAND est récompensée chaque année par les plus grandes Compagnies de Croisières pour son savoir-faire et son professionnalisme



Assurance Voyage

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnies : Mutuaide Assistance, Agrément N°4021137 et Groupama Rhône Alpes Auvergne, Agrément N°4060477 – Entreprises d'assurance agréées en France et régies par le Code des assurances français

Produit : GALAXY

Mutuaide
Assistance



Où suis-je couvert(e) ?

Les garanties s'appliquent dans le monde entier, à l'exception des pays en état de guerre civile ou étrangère, d'instabilité politique notoire, ou subissant des mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, représailles, restriction à la libre circulation des personnes et des biens (quel qu'en soit le motif, notamment sanitaire, de sécurité, météorologique, etc.) ou désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité.

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

GALAXY est un contrat d'assurance groupe dont l'objet est de couvrir l'Assuré à l'occasion et au cours de son voyage.



Qu'est-ce qui est assuré ?

✓ ANNULATION DE VOYAGE

Jusqu'à 16 000 € par personne et 40 000 € par événement

✓ VOL MANQUE

Jusqu'à 50 % du montant total de votre forfait initial ou 80 % du montant total de votre vol sec

✓ RETARD AERIEEN - Jusqu'à 250 €

✓ BAGAGES

Jusqu'à 2 000 € par personne et 10 000 € par événement

✓ FRAIS D'INTERRUPTION DE SEJOUR

✓ INDIVIDUELLE ACCIDENT DE VOYAGE

Jusqu'à 7 500 € par personne et 70 000 € par événement

✓ RESPONSABILITE CIVILE VIE PRIVÉE

Jusqu'à 1 000 000 € par événement

✓ RETOUR IMPOSSIBLE

Jusqu'à 10% du montant du voyage / nuit / personne avec un minimum de 50 € (maximum 5 nuits)

✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT

Transport / rapatriement
Frais de prolongation de séjour
Frais médicaux à l'étranger jusqu'à 150 000 €
Rapatriement du corps
Retour anticipé
Assistance juridique
Frais de recherche et de secours jusqu'à 7 500 €



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

✗ Les conséquences de la défaillance de l'organisateur du voyage,

✗ Les guerres civiles ou étrangères, les émeutes, les mouvements populaires,

✗ Les conséquences de la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,

✗ Sauf dérogation, un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée, une inondation ou un cataclysme naturel sauf dans le cadre des dispositions résultant de la loi n° 82-600 du 13 juillet 1982 relative à l'indemnisation des victimes de catastrophes naturelles (pour les garanties d'assurance).

✗ Les frais médicaux dans le pays de domicile.



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Les principales exclusions du contrat

1 Les frais engagés sans l'accord préalable du Service Assistance,

2 La participation volontaire d'un Assuré à des émeutes ou grèves, rixes ou voies de fait,

3 Les conséquences de l'usage de médicaments, de drogues, de stupéfiants et produits assimilés non ordonnés médicalement, et de l'usage abusif d'alcool,

4 Tout acte intentionnel de l'Assuré pouvant entraîner la garantie du contrat.

Le contrat comporte par ailleurs certaines restrictions

1 Le contrat doit être souscrit le jour de la réservation du voyage ou, au plus tard, la veille du 1^{er} jour d'application du barème de frais d'annulation.

2 L'Assuré doit être domicilié dans l'un des pays membres de l'Union Européenne, en Suisse, Norvège, Andorre, Liechtenstein, San Marin, Gibraltar, dans les DROM et dans les COM.



Quelles sont mes obligations ?

- A la souscription du contrat

L'Assuré est tenu de régler la cotisation.

L'Assuré est tenu de répondre exactement aux questions posées par l'Assureur notamment dans le formulaire de déclaration lui permettant d'apprécier les risques pris en charge.

- En cas de sinistre

- Au titre des garanties d'assurance, l'Assuré doit déclarer son sinistre dans les 5 jours ouvrés à partir du moment où il a connaissance du sinistre.

- Au titre des prestations d'assistance, l'Assuré doit contacter le plateau d'assistance et obtenir son accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense.

Dans tous les cas, l'Assuré est tenu de fournir à l'Assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des garanties d'assurance et des prestations d'assistance prévues au contrat.



Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est payable à la souscription du contrat, par tout moyen de paiement accepté par l'agence de voyage.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Début de la couverture

Les garanties « Annulation de voyage » et « Informations voyage » prennent effet le jour de la souscription du présent contrat. Toutes les autres garanties prennent effet le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

Droit de renonciation

Conformément à l'article L112-10 du Code des Assurances, l'Assuré qui souscrit à des fins non professionnelles un contrat d'assurance, s'il justifie d'une garantie antérieure pour l'un des risques couverts par ce nouveau contrat, peut renoncer à ce nouveau contrat, sans frais ni pénalités, tant qu'il n'a pas été intégralement exécuté ou que l'Assuré n'a fait intervenir aucune garantie, et dans la limite d'un délai de quatorze jours calendaires à compter de la conclusion du nouveau contrat.

Fin de la couverture

Les garanties « Annulation de voyage » et « Informations voyage » expirent le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

Toutes les autres garanties expirent le dernier jour du voyage (lieu de dispersion du groupe), avec une durée maximale de 90 jours consécutifs.



Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation du contrat n'est pas autorisée.

Vos horaires de transports

(sous réserve de disponibilité au moment de la réservation)

TRANSPORT ALLER – HORAIRES DE VOL DONNES A TITRE INDICATIF :

VOLS LYON / HAMBOURG :

07H05 Lyon Saint Exupéry / 08H30 Francfort

10h00 Francfort / 11h05 Hambourg

TRANSPORT RETOUR – HORAIRES DE VOLS DONNES A TITRE INDICATIF:

VOLS HAMBOURG / LYON :

19H00 Hambourg / 20H10 Francfort

21H00 Francfort / 22H15 Lyon Saint Exupéry



CROISILAND - SAS Croisières & Compagnie – Immatriculation IM073120013

Technolac B.P. 370 – 73372 Le Bourget du Lac Cedex – France –

Tél.: 04 79 26 59 60 – Fax : 04 79 26 59 61

R.C.S. Chambéry 449 380 559

RCP Hiscox – Garantie totale des Fonds Déposés APST

CROISILAND est récompensée chaque année par les plus grandes Compagnies de Croisières pour son savoir-faire et son professionnalisme



Les formalités

Formalités au 01/01/2023 – sous réserve de modifications

Pour les ressortissants français uniquement (sous réserve de modifications) :

Un passeport ou une carte nationale d'identité en cours de validité sont exigés pour l'entrée et le séjour sur le territoire.

Les cartes nationales d'identité délivrées à des majeurs entre le 1er janvier 2004 et le 31 décembre 2013 sont considérées par les autorités françaises valables 5 ans après la date de fin de validité indiquée au verso, mais aucune modification matérielle de la carte plastifiée n'en attestera.

L'attention des voyageurs est appelée sur le fait que les autorités norvégiennes n'ont pas reconnu la prolongation de la validité des cartes d'identité dont la validité faciale est caduque.

En conséquence, si vous ne disposez pas d'une CNI dont la validité faciale est toujours en cours, il convient de vous munir d'un passeport en cours de validité.

<http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays/norvege/>

Pour les passagers d'une autre nationalité (non ressortissant français) : Les passagers doivent impérativement prendre contact avec leur ambassade ou consulat de leur pays d'origine afin de connaître les formalités nécessaires pour accéder aux escales des pays traversés – L'accès au navire pourra être refusé aux passagers n'étant pas en conformité avec les formalités nécessaires pour accéder à ces escales. **Croisiland décline toute responsabilité et ne pourra être tenue pour responsable, aucun remboursement ne pourra être demandé, dans le cas où l'accès au navire est refusé pour cette raison .**

Formalités concernant les risques sanitaires COVID pour les passagers non ressortissants français : Les compagnies de croisières se réservent le droit de réguler et faire évoluer l'accès à bord de leurs navires de certaines nationalités en fonction du risque sanitaire COVID – **Croisiland ne pourrait être tenue pour responsable dans le cas où un passager non-ressortissant français serait concerné par cette mesure.**

Formalités spécifiques pour les mineurs :

Il est impératif que le mineur non-accompagné **par ses deux représentants légaux** soit en possession d'une **copie de son livret de famille, de sa pièce d'identité et du formulaire d'autorisation de sortie de territoire** : CERFA n°15646*01 à télécharger et à remplir :

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R46121>

Nous vous conseillons de consulter, jusqu'au jour du départ, les sites :

<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/>

<https://www.pasteur.fr/fr>

Et vous conseillons de vous inscrire sur le site Ariane :

<https://pastel.diplomatie.gouv.fr/fildariane/dyn/public/login.html>

CROISILAND - SAS Croisières & Compagnie – Immatriculation IM073120013

Technolac B.P. 370 – 73372 Le Bourget du Lac Cedex – France –

Tél.: 04 79 26 59 60 – Fax : 04 79 26 59 61

R.C.S. Chambéry 449 380 559

RCP Hiscox – Garantie totale des Fonds Déposés APST

CROISILAND est récompensée chaque année par les plus grandes Compagnies de Croisières pour son savoir-faire et son professionnalisme

